

CODE OF CONDUCT

VVS Prefab

Daglig leder

Code of Conduct gir hver av oss rettledning i hvordan vi skal opptre og hva vi må tenke på. Den vil ikke gi deg svar på alle spørsmål du måtte ha, men skal være en rettleder som gjør det lettere å vurdere riktig. Vi har alle et ansvar for å gjøre oss kjent med og etterleve våre etiske retningslinjer «Code of Conduct».

Våre Etiske retningslinjer avklarer hvordan vi som medarbeidere skal opptre overfor hverandre, våre kunder, samfunnene vi operer i, og øvrige interessenter. Det er her vi først søker svar når vi står overfor et etisk dilemma eller trenger informasjon om hvem som skal kontaktes når vi har spørsmål eller er usikre på noe.

Vi har alle et felles ansvar for å hjelpe hverandre med å holde en høy etisk standard. VVS Prefab forventer at du som ansatt har et bevisst forhold til hva som er rett og galt, og at du forsikrer deg om at beslutninger du tar er i tråd med Code of Conduct.

Vårt Oppdrag og våre verdier.

«Vi har som målsetning å gi økt verdiskaping og utvikling i bygg og anleggs bransjen gjennom å oppnå en høyere kvalitetsstandard og å behandle kundens krav og behov bedre enn våre konkurrenter, både for våre produkter og vår måte og utføre arbeidet på»

Alle ledere i VVS Prefab skal motivere, utvikle, lytte, lede og være resultatorientert. Holde seg tett på virksomheten og medarbeidere slik at vi kan drive utvikling og skape felles forståelse og engasjement for våres verdier og målsetninger.

VVS Prefab skal være distriktets mest attraktive og beste arbeidsgiver. Godt samarbeid der alle bidrar gjennom alle nivå gir godt arbeidsmiljø.

Våre verdier:

- Nyskapende
- Pålitelig
- Nærhet til markedet
- Fleksible

Hvem Dokumentet gjelder for

Code of Conduct gjelder for alle fast og midlertidig ansatte VVS Prefab, innleide, samt for styremedlemmer og andre tillitsvalgte (heretter samlet omtalt som «ansatte»).

Alle ansatte i VVS PREFAB skal følge Code of Conduct. Det forventes også at vi hjelper hverandre med å følge reglene, sier fra om noe bør forbedres og varsler ved kritikkverdige forhold. Hvis du er i tvil, skal du rådføre deg med nærmeste leder.

Ledere i VVS PREFAB skal være gode rollemodeller som gjennom ord og handling fremmer etterlevelse av god virksomhetsstyring i bedriften.

Ledere skal derfor sørge for at handlinger og beslutninger innen eget ansvarsområde er i tråd med god virksomhetsstyring. Ledere skal skape et miljø der det er rom for å være åpne om etiske problemstillinger og der ansatte er trygge på at de kan stille spørsmål eller gi beskjed uten å frykte represalier. Ledere skal sørge for at ansatte forstår hvilke forpliktelser de styrende dokumentene innebærer, har et aktivt forhold til etterlevelse og gjennomfører nødvendige opplæringsaktiviteter.

Etterlevelse av lover og regler

VVS PREFAB skal aktivt bekjempe økonomisk kriminalitet, både i samfunnet og internt i bedriften.

- Vi driver vår virksomhet ansvarlig og ærlig.
- Vi holder våre løfter og leverer i tide.
- Vi håndterer risikoen forsvarlig.
- Vi stiller spørsmål og søker veiledning hvis vi har bekymringer eller tvil om hva som er riktig ting å gjøre.

Ansatte skal etterleve gjeldende lover og regler. Dette gjelder både eksterne krav og internt regelverk, herunder lover, forskrifter, retningslinjer, instruksjoner og styrende dokumenter.

Brudd på gjeldende lover og regler aksepteres ikke. Eventuelle brudd eller avvik skal håndteres i henhold til bedriftens prosedyrer og kan føre til arbeidsrettslige, strafferettslige og erstatningsrettslige konsekvenser.

Slik gjør vi det i VVS Prefab.

Samfunnsansvar.

VVS Prefab tar samfunnsansvar og bidrar til en bærekraftig, økonomisk, sosial og miljømessig utvikling i områdene og bransjene konsernet opererer i. Samfunnsansvaret skal gjenspeiles i alt VVS Prefab gjør, også ved investeringer og finansieringer.

Kundebehandling

Vi i VVS PREFAB skal møte og behandle kundene våre på en god og forsvarlig måte. Dette er viktig for å bygge og bevare tillit og omdømme. VVS Prefab skal kjennetegnes av høy integritet, tilgjengelighet og transparens i kundebehandlingen.

Vi skal behandle alle kunder med respekt og i tråd med god forretningsskikk og bransjenormer. Eventuelle klager og tilbakemeldinger fra eksisterende eller tidligere kunder skal tas på alvor og håndteres i samsvar med fastsatte rutiner for klagebehandling.

Våre produkter og tjenester er designet for å møte behovene til kunden.

- Vi gir klare, rettferdige og ikke villedende informasjon til våre kunder.
- Våre råd er passende og tar hensyn til kundenes behov og omstendigheter.

Åpen, ærlig og tydelig kommunikasjon

For at vi skal kunne treffe riktige beslutninger og skape et godt arbeidsmiljø, må den interne kommunikasjonen i VVS PREFAB være åpen, ærlig og tydelig. Det samme gjelder for eksternekommunikasjon, som er viktig for tilliten til VVS PREFAB. Både intern og eksternekommunikasjon skal være rettidig og korrekt. All eksternekommunikasjon skal gjøres i samarbeid med daglig leder i VVS PREFAB. Ingen andre enn utpekte personer skal uttale seg til media på vegne av VVS PREFAB.

Taushetsplikt og beskyttelse av informasjon

Gjennom vårt arbeid får VVS PREFAB tilgang til informasjon om våre kunder, ansatte, leverandører og samarbeidspartnere. VVS PREFAB skal beskytte denne informasjonen og ikke utsette disse for unødvendig risiko.

Gjennom hele ansettelsestiden gjelder fullstendig taushetsplikt om alle bedriftshemmeligheter og andre opplysninger om tekniske, administrative og forretningsmessige forhold som en blir kjent med gjennom arbeidet i virksomheten. Taushetsplikten gjelder også etter at den ansatte har sluttet i tjenesten.

Det er forbudt, direkte eller indirekte, å gi opplysninger om forholdene til tredjemann. Som tredjemann anses også andre arbeidstakere i virksomheten som ikke har behov for eller rett til å få informasjonen det gjelder.

Den nyansatte skriver under på en taushetserklæring ved ansettelse.

Kunder, leverandører, samarbeidspartnere, ansatte og eiere skal kunne stole på at vi beskytter informasjon og ivaretar taushetsplikten.

Personvern

I VVS PREFAB tar vi personvern og sikker behandling av personopplysninger på alvor. Ansatte i VVS PREFAB skal behandle personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og interne

regler. Kunder, leverandører, samarbeidspartnere, ansatte og eiere skal kunne stole på at vi ivaretar deres personvern.

Varsel om kritikkverdige forhold

En forutsetning for å kunne håndtere problemer på en god og ryddig måte, er å vite hva som faktisk skjer i bedriften. Dette er også viktig for å skape en positiv utvikling bedriften. Derfor skal vi ha et miljø der det er positivt å si fra om forhold som ikke er akseptable.

Hvis det ikke fører frem å ta opp saker med leder, kan det varsles via VVS Prefabs varslingskanal. Alle kritikkverdige forhold skal varsles i tråd med regler og rutiner for varsling. Alle varslinger skal behandles med respekt og tas på alvor, og det er ikke akseptabelt med gjengjeldelse som følge av å si ifra eller varsle når dette er utført i god tro.

«Ansatte» skal alltid føle seg trygge ved varsling. Det kan varsles anonymt og til en uavhengig part. I varslingssaker skal den «Ansatte» ha tilgang til personlig støtte og veiledning fra en uavhengig part.

Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS)

VVS PREFAB skal ha et godt og helsefremmende arbeidsmiljø, fysisk, psykisk og sosialt.

Det skal være en åpen og trygg bedriftskultur. Dette skal vi oppnå gjennom et systematisk HMS-arbeid som er integrert i bedriftens daglige drift.

Diskriminering og trakassering

VVS PREFAB verdsetter og skal bidra til mangfold. Vi skal vise at mennesker med ulike egenskaper kan samarbeide for å få frem det beste for VVS PREFAB og VVS Prefabs kunder. Vi anerkjenner og respekterer at alle mennesker er unike. VVS PREFAB aksepterer ingen form for diskriminering, for eksempel på grunn av kjønn, alder, etnisitet, religion, funksjonshemming, seksuell legning eller politisk overbevisning eller samlivsform. VVS PREFAB aksepterer heller ikke trakassering, herunder uønsket seksuell oppmerksomhet. Dette gjelder overfor kunder, leverandører, kolleger og andre.

Vi fremmer og verdsetter likestilling og mangfold.

Vi vet at mangfold av mennesker bidrar til en mer effektiv og bærekraftig virksomhet. Vi gjør bedre beslutninger ved å få et bredere perspektiv på utfordringene våre.

Vi tilbyr en arbeidsplass der referanser er både respektert og verdsatt og der alle våre mennesker føler seg inkludert. Vi ansetter, vurderer, fremmer å kompensere basert på kompetanse og ytelse, ikke på fordommer eller personlig preferanse.

Interessekonflikter

En interessekonflikt oppstår når personlige interesser, deltakelse i eksterne aktiviteter eller forretningsinteresser kan påvirke beslutninger ansatte tar på vegne av VVS PREFAB. Dette kan for eksempel skyldes:

- nære relasjoner, som for eksempel partner,
- nærstående familie eller venner
- økonomiske interesser, som for eksempel
- i en kunde-/leverandørrelasjon

- tillitsverv, lignende roller eller eierinteresser

En interessekonflikt kan også oppstå mellom krav og forventninger fra myndigheter, kundenes Interesser, VVS Prefabs forretningsmessige mål og eiernes forventninger.

I VVS PREFAB skal vi søke å unngå interessekonflikter. Når de oppstår skal vi være åpne om disse og håndtere dem på en forsvarlig måte.

Vi er kvalifiserte og kompetente i vårt arbeid.

- Vi sørger for at vi har rett kompetanse i våre roller.
- Vi tar eierskap for vår egen kontinuerlige utvikling gjennom formell og uformell læring og fullføre obligatorisk trening.
- Vi støtter kolleger i deres utvikling og gi betimelig og konstruktiv tilbakemelding på deres oppførsel og ytelse.
- Vi deler relevant kunnskap og erfaring både i teamet vårt og på tvers av organisasjonen.
- Vi setter klare forventninger til våre ledere via våre ledelsesprinsipper og hold våre ledere ansvarlige for å innlemme dem inn i hverdagen.

Vi støtter og respekterer menneskerettigheter

Vi respekterer grunnleggende og internasjonalt anerkjente menneskerettigheter på alle områder av drift og har et ansvar for sikre at forretningsaktivitetene våre ikke negativt påvirker menneskerettighetene.

Vi tar grep for å minimere risikoen til at vi er medskyldige i brudd på menneskerettighetene.

Vi opprettholder arbeidstakerrettigheter

Vi betaler våre ansatte en skikkelig leie og respekter de øvre grensene på vanlig og overtidstimer tillatt i henhold til loven om landet de er ansatt i.

Vi respekterer og anerkjenner, retten til foreningsfrihet og kollektiv forhandlinger i samsvar med etablerte regler.

Vi engasjerer ikke tvangsarbeid, slave arbeidskraft eller annet ikke-frivillig arbeid i verdikjeden vår.

Vi bryr oss om miljøet

Vi bruker en varsom tilnærming til stoffer, prosesser og aktiviteter som har en miljøpåvirkning.

Vi foretar miljørisikovurderinger i forberedelse av relevante nye prosjekter og aktiviteter som involverer en fysisk innvirkning på miljøet.

Vi støtter og oppfordrer til bruk og utvikling av miljøvennlig teknologier, produkter og tjenester, ser å bidra til bærekraftig utvikling.

Vi er enige i den globale konsensus om trusselen om klimaendringer, og jobbe for å redusere miljøavtrykket til vårt virksomhet og i verdikjeden vår.

Vi stiller oss bak FNs bærekraftsmål.

Hvitvasking og terrorfinansiering

Hvitvasking av penger og terrorfinansiering er et samfunnsproblem. VVS PREFAB skal aktivt forebygge hvitvasking av penger og finansiering av terror.

Skatt

Vi skal ikke tilrettelegge for eller på annen måte bidra til skatteunndragelser. Dette innebærer blant annet at vi ikke skal tilby produkter eller tjenester som tar sikte på å redusere kunders skatt med mindre det gjelder produkter eller tjenester hvor skattebesparelse er lovgivers intensjon.

Innsideinformasjon

informasjon som ikke er offentlig tilgjengelig kan være innsideinformasjon og skal behandles på en korrekt og lovlig måte.

Konkurransen

VVS PREFAB skal til enhver tid opptre i samsvar med gjeldende konkurranselovgivning. Dette innebærer blant annet at VVS PREFAB setter sin egen pris- og forretningsstrategi og opptre uavhengig fra sine konkurrenter i markedet.

Vi skal ikke misbruke markedsrett, delta i samarbeid om pris eller tilbud eller fordele markeder mellom konkurrenter.

Anti-korrupsjon

VVS PREFAB har nulltoleranse for alle former for korrupsjon, og skal opptre åpent, transparent og etterrettelig. Korrupsjon er når du gir eller mottar tilbud om en utilbørlig fordel i tilknytning til din stilling, ditt verv eller i utførelsen av et oppdrag.

En fordel kan f.eks. være penger, rabatter, kostnadsdekning, reiser eller deltagelse på arrangementer.

Misbruk av rusmidler

VVS PREFAB skal være en rusfri arbeidsplass og ingen skal være påvirket av alkohol eller andre rusmidler mens de utfører arbeid for VVS PREFAB. I sosiale sammenhenger, og under arrangementer der det er passende og akseptabelt, kan det serveres alkohol.