



Standard salgsbetingelser for VVS Prefab AS

1. Anvendelse

- 1.1. Disse alminnelige salgsbetingelsene får anvendelse for alle salgsavtaler VVS Prefab AS (heretter Selger) inngår med kjøpere (heretter Kjøper) av tilvirknings- eller genusvare med mindre partene skriftlig har avtalt noe annet. Eventuelle avvik fra salgsbetingelsene må avtales skriftlig for å være gyldig mellom partene. Ellers henvises det til FL-VA/VVS 2016 for betingelser som ikke er dekket inn her.

2. Garanti

- 2.1. For alle produkter fremstilt av Selger, garanterer Selger for materialfeil og fabrikkasjonsfeil, som ikke skyldes normal slitasje, i 12 måneder regnet fra levering. Garantien er kun gjeldende under forutsetning av Kjøper har oppfylt kravene i punkt 12 under.
- 2.2. For deler som inngår i leveransen, og som er produsert av tredjeparter, f.eks. pumper, elektrisk tilbehør, automatikk etc., ytes samme garanti med samme rettigheter, som Selger får fra sin underleverandør.
- 2.3. Garantien gjelder ikke produkter som er forurenset med giftige- eller andre miljøskadelige medier.
- 2.4. Dersom det viser seg at det ikke er materialfeil eller fabrikkasjonsfeil ved varene vil omkostninger i forbindelse med behandling av saken bli fakturert Kjøper.

3. Undersøkelsesplikt

- 3.1. Kjøper skal ved mottakelsen gjennomgå leveransen for å sikre seg at den er intakt og i overensstemmelse med det bestilte. Varen anses som levert når Kjøper eller dennes representant på avtalt leveringssted har signert for å ha overtatt varene.

4. Reklamasjon

4.1. Reklamasjonsfrist

- 4.1.1. Dersom det foreligger mangler ved varene ved overlevering som Kjøper med sin undersøkelse oppdaget eller burde ha oppdaget, må Kjøper reklamere med angivelse av mangelens art og omfang uten ugrunnet opphold etter mottakelsen av varen.
- 4.1.2. Eventuelle feil ved varene som skyldes transportskader, skal reklameres straks også direkte til transportør og etter den fremgangsmåte som er foreskrevet i forbindelse med transporten.
- 4.1.3. Dersom det er grunn til å tro at mangelen kan medføre risiko for skade, skal melding gis straks. Gis ikke melding straks, taper Kjøper retten til å fremsette krav på grunnlag av skade som inntrer på varene og som ville ha vært unngått hvis slik melding var blitt gitt.
- 4.1.4. For mangler Kjøper ikke oppdaget eller burde ha oppdaget ved overleveringen, men som i stedet viser seg senere, er Selgers ansvar begrenset til feil og mangler som

reklameres over innen 12 måneder fra overleveringen.

- 4.1.5. Dersom Kjøper ikke fremsetter reklamasjon innen de angitte frister ovenfor, mister Kjøper retten til å fremsette krav på grunn av mangelen.

4.2. Rutine for reklamasjon

- 4.2.1. Reklamasjon skal skje på særskilt angitt reklamasjonsskjema (skjema BJ-QM-FO-001). Skjema utleveres på forespørsel til Selger. Alle reklamasjoner skal skje via epost til reklamasjon@vvs prefab.no.
- 4.2.2. For at reklamasjon skal anses gyldig fremsatt må angitt skjema være benyttet og sendt til angitt adresse.

4.3. Kjøpers egen utbedring før reklamasjon

- 4.3.1. Dersom Kjøper har foretatt utbedringer før reklamasjon er mottatt, vil ikke kostnader ved dette bli refundert eller kunne påberopes som mangler i etterkant.

5. Leveringstid

Leveringstiden løper enten fra den dag Selger har utstedt en ordrebekreftelse med angitt leveringstidspunkt, forutsatt at ordren og alle spesifikasjoner og opplysninger som er nødvendige for effektivering av ordren er mottatt hos Selger. For lagerførte varer som er bestilt innen de frister som er angitt i transportørens transportplan, vil leveringstidspunktet fremgå av transportplanen, med mindre annet er avtalt. For skaffevarer som skaffes fra underleverandører avtales leveringstidspunkt nærmere. Selger kan forlenge leveringstiden uten forsinkelsesvirkninger dersom:

- 5.1. Kunden ikke oppgir korrekt eller fullstendig leveringsadresse, for eksempel manglende eller feil postnr., gateadresse og lignende.
- 5.2. Kunden har unnlatt å betale i henhold til denne SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER avtale, eller etter Selgers rimelige forespørsel i det enkelte tilfellet har unnlatt å stille den forlangte sikkerhet for den aktuelle kjøpsordren.
- 5.3. Kunden ikke i rett tid har gitt Selger de tekniske opplysninger som er nødvendige for leveransen, innen gitte frister for fremdriften og avsatt produksjonstid.
- 5.4. Kunden nekter å motta eller ikke har kunnet motta leveransen til opprinnelig avtalt tid, eller ikke gjort slike forberedelser eller tatt slike forholdsregler som er nødvendig for leveranse i rett tid.
- 5.5. Kunden eller hans kunde forlanger en slik forandring i leveransen som kan forårsake en lengre leveringstid, eller endringer som medfører en forskyvning i låst produksjonsplan.
- 5.6. Selger er forhindret fra å fullføre leveransen på grunn av Force Majeure som f. eks lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, pandemi (herunder Covid-19), krig, militær oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør, mangel på transportmidler, alminnelig varemangel, mangel på arbeidskraft, innskrenkninger vedrørende krafttilførsel eller forsinkelser av leveranse fra underleverandør.
- 5.7. I forbindelse med påske, sommerferie, jul og nyttår, samt på bevegelige helligdager, vil en måtte påregne endret leveringstid.
- 5.8. Underlag for produksjon ikke blir godkjent av kjøper i rett tid i tråd med vår fremdriftsplan.
- 5.9. Andre forhold som er Kjøpers risiko hindrer rettidig levering.

6. Forsinkelser

- 6.1. Dersom Selger ser at han ikke kan overholde avtalt tidspunkt for levering, eller forsinkelse fremstår som sannsynlig, skal han uten opphold, gi den annen part underretning om dette og samtidig angi tidspunkt for når levering vil kunne fullføres.
- 6.2. Dersom det viser seg at forsinkelsen av levering (eller dellevering) blir vesentlig, skyldes Selgers forhold og samlet utgjør et vesentlig mislighold, kan Kjøper gjennom skriftlig melding til Selger heve avtalen hva angår den forsinkede del av leveransen.

- 6.3. Dersom Selger har varslet om forsinkelsen, skal Kjøper utøve sin hevingsrett straks. Dersom denne retten ikke benyttes straks, skal leveringstidspunktet angitt i varslet anses som nytt avtalt leveringspunkt.
- 6.4. Kjøper kan ikke kreve erstatning eller dagbot ved eventuell forsinkelse. Kjøpers eneste sanksjon ved forsinket leveranse er å heve ved vesentlig mislighold

7. Mangler

7.1. Mangler

- 7.1.1. Selgers ansvar omfatter ikke mangler som skriver seg fra årsaker oppstått etter at risikoen er gått over på Kjøper. Ansvarer omfatter for eksempel ikke mangler som oppstår som følge av at driftsforholdene avviker fra hva som er forutsatt i avtalen, dersom kravene til montasje og bruk omtalt i punkt 12 ikke er etterfulgt, eller annen uriktig anvendelse eller håndtering av varene. Ansvarer omfatter heller ikke normal slitasje og forringelse.

- 7.1.2. Selger har intet ansvar for skade eller tap som måtte oppstå for Kjøper som er en følge av varens videre anvendelse eller andre økonomiske konsekvenser. Selger er eksempelvis ikke ansvarlig for driftstap, tidstap, avansetap, eller for tap som følge av krav fra Kjøpers kunder, eks. erstatning eller dagmulkt.
- 7.1.3. Selgers ansvar for prisavslag eller erstatning er under enhver omstendighet begrenset til kontraktssummen i den enkelte avtale eller det enkelte avrop under en rammeavtale.

8. Utbedringer

- 8.1. Foreligger det mangler ved varen eller arbeidet, har Selger valget mellom å utbedre mangelen eller foreta omlevering. Kjøper har ikke krav på utbedring eller omlevering dersom kostnadene ved dette er uforholdsmessig store målt opp mot mangelens betydning for Kjøper.
- 8.2. Retten til å påberope seg mangler bortfaller hvis mangelen blir avhjulpet av andre enn Selger uten Selgers skriftlige samtykke, hvis ikke en forsinkelse av utbedringen vil medføre en skade som står i åpenbart misforhold til å avvente Selgers utbedring/omlevering. Selger skal under enhver omstendighet varsles skriftlig før utbedring settes bort til andre enn Selger. Ved unnlatt varsel, kan ikke utbedringen kreves dekket av Selger.
- 8.3. Selger er ikke forpliktet til å betale noen form for erstatning eller prisavslag hvis en kontraktsmessig mangel blir avhjulpet.
- 8.4. Selger kan velge å utføre utbedring i egenregi, eller ved engasjement av tredjeparter. I forbindelse med utbedring kan Selger i samarbeid med Kjøper benytte Kjøpers kontaktnett og ressurser slik at utbedringen blir kostnadseffektiv og hensiktsmessig.

- 8.5. Dersom det viser seg ikke å foreligge noen mangel som Selger svarer for, har Selger rett til kompensasjon for det arbeid og de kostnader reklamasjonen har påført ham.

9. Kjøpers heving

- 9.1. Oppfyller ikke Selger innen rimelig tid sine forpliktelser etter punkt 6.2 ovenfor, kan Kjøper skriftlig gi Selger en siste rimelig frist for oppfyllelse.
- 9.2. Er ikke forpliktelsene oppfylt innen den slik satte frist, har Kjøper rett til:
- 9.3. for Selgers regning og risiko utføre eller få utført de foranstaltninger som er nødvendige for å avhjelpe mangelen, forutsatt at han her går frem på en fornuftig og rimelig måte eller
- 9.4. å kreve prisavslag tilsvarende mangelens betydning oppad begrenset til 50 % av den avtalte kjøpesum.
- 9.5. Dersom mangelen er vesentlig kan Kjøper i stedet heve avtalen helt eller delvis ved skriftlig meddelelse til Selger. Kjøper kan ved hevning kreve erstatning for det tap han lider, oppad begrenset kjøpesummen, eventuelt den del av kjøpesummen som er tilknyttet den del av kontrakten som heves.

10. Skadesløsholdelse

- 10.1. I den grad Selger pålegges ansvar overfor tredjemenn som går utover det ansvar som følger av disse alminnelige salgsbetingelsene, skal Kjøper holde Selger skadesløs for slikt ansvar.

11. Retur

- 11.1. All retur skal avtales på forhånd. Varer som returneres uten forhåndsavtale, vil ikke bli lagret hos Selger lenger enn tre uker. Deretter vil slike varer bli ansett som Selgers eiendom.

- 11.2. Alle deler som sendes i retur skal merkes i tråd med returnnummer for saken.

12. Særskilt krav til montering, service, vannkvalitet og etterfølgelse av FDV til skap.

- 12.1. Montering av varene må skje i tråd med gjeldene regler, standarder og i henhold til monteringsveileder av kvalifisert og av Selger godkjent personell. Dette gjelder montering av prefabrikkerte moduler/sentraler, skap, utstyr, rør og rørgjennomføringer i tilknytning til skap. Tilkoblinger av elektrisk utstyr, slik som pumper etc, skal kun utføres av sertifisert personell. Testrapporter for utført montering og test av prefabrikkerte moduler/sentraler og elektrisk utstyr skal kunne dokumenteres. Dersom slik montering ikke er gjort av kvalifisert og av Selger godkjent personell, eller det ikke er gjennomført i henhold til monteringsveileder, vil ikke garanti i henhold til punkt 2 være gjeldende, og Kjøper vil heller ikke kunne gjøre gjeldende mangelskrav i henhold til punkt 7-9 ovenfor.
- 12.2. Selger vil utarbeide FDV-dokumentasjon som følger varene. FDV-beskriver blant annet intervall for hvor ofte service skal utføres på de forskjellige komponenter og hva som inngår i ettersynet.
- 12.2.1. For kundespesifikke sentraler vil det kun utarbeides dokumentasjon på deler, Ikke FDV da vi leverer på spek.
- 12.3. Varene selger leverer er særskilt utsatt for problemer dersom krav til service ikke overholdes, eller hvis varene utsettes for dårlig vannkvalitet. For at Selger skal kunne bli ansvarlig for mangler i henhold til punkt 7-9 ovenfor, og/eller at garanti

omtalt i punkt 2 skal være gjeldende, forutsettes det at

12.3.1. Kjøper kan dokumentere at service er gjennomført av akkreditert personell med intervaller som beskrevet i FDV, og

12.3.2. Det kan dokumenteres at kvalitet på vann har vært i samsvar med forutsetningene for salgsavtalen.

12.4. Kjøper oppfordres til å sette seg inn i Selgers anbefalte rutiner tiltak for ivaretagelse av vannkvalitet. Disse rutinene utleveres på forespørsel.

12.5. Ved merking av skap i tråd med de retningslinjer gitt av kjøper eller merking gitt av selger, forutsettes det at kjøper holder oversikt over plassering av disse i bygg og kan dokumentere dette i etterkant. Merarbeid og merkostnader som følge av at dette ikke følges, kan ikke belastes selger. Merarbeid som dette medfører for selger ved eventuell reklamasjon og annet, vil faktureres av selger mot kjøper.

13. Kjøpers ansvar for egne spesifikasjoner

13.1. Varene som leveres av Selger bygges etter spesifikasjoner fra Kjøper. Selger har ikke ansvar for feil som kan føres tilbake til uriktige spesifikasjoner fra Kjøper.

14. Betalingsmislighold

14.1. Betaler ikke Kjøper i rett tid, har Selger rett til å innstille oppfyllelsen av sine kontraktsforpliktelser inntil betaling skjer.

14.2. Ved vesentlig betalingsmislighold har Selger rett til å heve avtalen samt kreve erstatning for tap som lides ved hevingen, herunder også fortjenestetap.

15. Force Majeure

15.1. Følgende omstendigheter skal betraktes som fritakelsesgrunner, dersom de hindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig tyngende:

15.1.1. Arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet, når partene ikke kan råde over den, for eksempel brann, krig, uforutsette militære innkallelser, pandemi (herunder Covid-19), beslag, valutarestriksjoner og/eller ekstraordinære valutaendringer, opprør, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, råvareknapphet, ekstraordinær prisstigning på råvarer eller andre varer og tjenester til oppfyllelse av avtalen, innskrenkninger i tilførselene av drivkraft, samt mangler ved leveranser fra underleverandører eller forsinkelse av slike leveranser som følge av slike omstendigheter som omhandlet over i dette punkt.

15.1.2. Ved slike fritakelsesgrunner innstilles partenes oppfylleelsesplikt i henhold til avtalen frem til hindringen bortfaller. Dersom hindringen viser seg å være av en varighet på over én måned, har Selger rett til å heve avtalen. Selger har ved slik heving intet erstatningsansvar overfor Kjøper.

16. Produktansvar

16.1. Selger har intet ansvar for skade voldt av varene på fast eiendom eller løsøre og

konsekvenser av slik skade dersom skaden inntreffer mens varen er i Kjøpers besittelse.

- 16.2. Kjøper skal holde Selger skadesløs i den utstrekning Selger pålegges ansvar overfor tredjemann for slik skade eller tap som er nevnt i første avsnitt.
- 16.3. Selger er ikke i noen tilfelle ansvarlig for driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstap.
- 16.4. Selger og Kjøper er gjensidig forpliktet til å la seg saksøke ved den domstol eller voldgiftsrett som behandler erstatningskrav mot en av dem, på grunnlag av en skade eller et tap som påstås forårsaket av de leverte varene.

17. Avbestilling

- 17.1. Kjøper har rett til å avbestille kjøpet fra Selger. Dersom Kjøper avbestiller varen og/eller tjenester, må han betale alle omkostninger ved avbestillingen samt erstatning for Selgers tapte fortjeneste og andre tap som Selger måtte lide.

18. Endring i valutakurser

- 18.1. Kalkulasjonsdagens valutakurs er utgangspunktet for kontraktssummen. Endringer i valuta som av betydning påvirker prisingen av leveransen vil påvirke kontraktssummen tilsvarende. Avregning skjer på fakturadato.

19. Eiendomsforbehold

- 19.1. Selger er eier av kontraktsgjenstanden/varene frem til den er betalt. Kjøper har ikke rett til å pantsette kontraktsgjenstanden/varene eller

selge disse videre før de i sin helhet er betalt.

- 19.2. Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesum, inkludert renter og omkostninger, er fullt ut betalt.

20. Motregningsforbud

- 20.1. Kjøper har ikke rett til å motregne med krav fra andre kontraktsforhold/prosjekter dersom kravet er omtvistet.

21. Leveringsbetingelser, Transport og lossing

- 21.1. Med mindre annet er særskilt avtalt besørger Selger transport og nødvendig transportforsikring av varen frem til Kjøper eller til dem mottaker Kjøper har anvist.
- 21.2. Kjøper skal omgående underrette Selger dersom transporten ikke kan gjennomføres på den måten Selger har angitt eller som er vanlig mellom partene. Kjøper svarer for at forholdene på mottakerstedet tillater den planlagte levering.
- 21.3. Ved behov skal Kjøper tilveiebringe særskilt løfteanordning. Kjøper dekker utgifter ved dette.

22. IPR-regulering

Selger har den fulle og eksklusive eiendomsretten til, all IPR i og i tilknytning til alle produkter/metoder Selger har eller vil utvikle i forbindelse med leveransen. All IPR skal tilfalle Selger formfritt og automatisk ved tilblivelsen, uavhengig av hvem av partene som har generert eller bidratt til utvikling av slik IPR. Selgers rettigheter omfatter også rett til videreutvikling, endring, forbedring,

lisensiering og videreoverdragelse av nevnte IPR. Kjøper har kun rett til å benytte teknisk informasjon, tegninger, til det formål dette er tiltenkt slik det er avklart mellom partene eller fremgår av sammenhengen.

Med «IPR» menes enhver rettighet eller rettsposisjon i relasjon til informasjon uavhengig av hvorvidt rettighetene er registrert/registrerbare, inkludert men ikke begrenset til oppfinnelser, patenter og patentsøknader, design, varemerker, logoer, emblemer, foretaksnavn, opphavsrett (inkludert men ikke begrenset til tekniske tegninger, arkitekttegninger, dataprogrammer etc.), know-how og forretningshemmeligheter (hvilket blant annet inkluderer konfidensiell og proprietær industriell og kommersiell informasjon, (byggetekniske) metoder og fremgangsmåter i enhver form, skisser, testresultater, beskrivelser, spesifikasjoner, beregninger), rapporter og prosedyrebeskrivelser, prototyper, markedsplaner, kundelister, databaser og annen informasjon som ikke er offentlig kjent, samt enhver annen immateriell rettighet. Immaterielle rettigheter som her nevnt inkluderer også rett til å gjøre modifikasjoner, videreutviklinger samt videreoverdragelser.

23. Tvister og verneting

- 23.1. Alle tvister i forbindelse med avtaleforholdet reguleres av norsk rett og skal behandles av de ordinære domstoler med Jæren tingrett som avtalt verneting.